

Zeugnis

Stuttgart, 30. März 2001

Herr **Jörg Ludwig**, geboren am 1. Januar 1963 in Hannover, trat am 8. Mai 2000 als Kundenbeauftragter in die Organisationseinheit I + C Networks (ICN), Vertrieb Deutschland, Regionalvertrieb Südwest, Standort Freiburg, ein.

Seit 1. November 2000 führten wir ihn unter Beibehaltung seiner Aufgaben als Sales Manager.

Herr Ludwig wurde durch Produktschulungen und Vertriebstrainings in die Aufgaben eines Kundenbeauftragten eingearbeitet. Mit Eigeninitiative hat sich Herr Ludwig grundlegendes Wissen auch angrenzender Fachgebiete, z.B. Aufbau und Konfiguration von PC-Systemen und -netzen angeeignet und in seiner Vertriebstätigkeit umgesetzt. Nach erfolgreichen Schulungsmaßnahmen übernahm Herr Ludwig die Betreuung des Vertriebsbezirkes Freiburg/Landkreis Breisgau-Hochschwarzwald. Hier war er zuständig für die Vermarktung von Kommunikationssystemen und -lösungen, aktiven und passiven Netzwerkkomponenten und Dienstleistungen.

Seine Aufgaben umfaßten im wesentlichen:

- Akquisition von Kunden
- Pflege bestehender Kundenkontakte
- Beratung von Kunden und Interessenten
- Analyse von Aufgabenstellungen bei Kunden und Interessenten
- Erarbeiten von Lösungsvorschlägen und -alternativen
- Migration des vorhandenen Miet-/Kaufbestandes mit dem Ziel der Ergebnissicherung
- Führen von Verkaufsgesprächen
- Abschließen von Verträgen
- Bearbeiten von Kundenbeschwerden und Klärungen
- Erstellung von Kalkulationen und Angeboten
- Erreichen der vereinbarten Vertriebsziele.

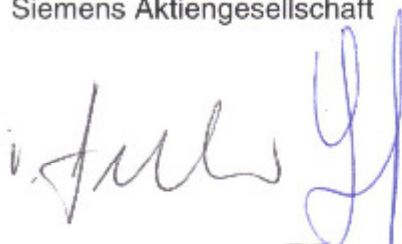
Herr Ludwig erledigte die ihm übertragenen Aufgaben mit großem Engagement zu unserer vollen Zufriedenheit. Er zeigte eine ausgeprägte Teamfähigkeit und war als kooperationsbereiter Mitarbeiter voll integriert.

Das Verhalten gegenüber Kunden, Führungskräften und Kollegen war jederzeit einwandfrei.

Herr Ludwig verläßt unser Unternehmen mit Ablauf des heutigen Tages auf eigenen Wunsch.

Wir danken für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Siemens Aktiengesellschaft

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ludwig', written over a horizontal line.